



COMUNE DI GROTTAFERRATA
Capofila del Distretto Rm 6.1



PIANO OPERATIVO EMERGENZA COVID 19 a cura dell'Ufficio di Piano del Distretto RM 6.1



Nella situazione di grande emergenza nazionale - e non solo - alla luce delle ultime restrittive misure governative di contenimento del Covid-19, si impone la necessità di riorganizzare i servizi del Distretto RM 6.1, al fine di ridurre le occasioni di contatto ravvicinato, salvo quelle strettamente indispensabili che prevedono, in ogni caso, la rigida osservanza delle precauzioni e delle protezioni necessarie.

Pertanto, dal costante raccordo tra i Sindaci e Assessori dei Comuni del Distretto, dal coordinamento dell'Ufficio di Piano e del Servizio Sociale Distrettuale con la ASL e con tutti gli Enti gestori dei Servizi, si è ritenuta indispensabile una riorganizzazione operativa dei servizi, con l'obiettivo primario di continuare a garantire, quanto più possibile anche in questa fase di emergenza, l'erogazione dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari in essere, riducendo al minimo indispensabile il contatto diretto con gli utenti che è nostra cura tutelare in quanto maggiormente vulnerabili e fragili.

A tal fine, il Piano operativo di riorganizzazione dei servizi di seguito descritto, è una prima risposta all'emergenza in atto, ma non l'unica; si ritiene infatti fondamentale mantenere un livello di attenzione molto alto e continuare ad attivare un confronto ed un raccordo costante tra tutti gli attori del sistema dei servizi sociali fin qui messo in atto, al fine di fronteggiare la sfida che abbiamo davanti, una crisi senza precedenti da cui emergeranno bisogni e richieste nuove, dettate da uno scenario ancora ignoto, incerto, ma a cui dobbiamo prepararci.

Il Piano operativo di riorganizzazione dei servizi prevede:

1. SEGRETARIATO SOCIALE, SERVIZIO SOCIALE DISTRETTUALE, P.U.A.

- ***Servizio di Segretariato Sociale***, è attivo al N. **06 83919496** dal lunedì al venerdì 9.00 - 13.00.
I cittadini, che usufruiscono dei servizi socio-assistenziali, possono rivolgersi a questo servizio per avere informazioni e orientamento.
I cittadini possono inoltre rivolgersi ai Servizi Sociali del proprio Comune di residenza, raggiungibili telefonicamente, per ogni specifica esigenza o per segnalare particolari e specifiche emergenze.
- ***Servizio Sociale Distrettuale*** è costantemente attivo al fine di supportare l'Ufficio di Piano nel coordinamento di tutti servizi del Distretto.
- ***Punto Unico di Accesso P.U.A*** è attivo presso la Casa della Salute di Rocca Priora al N. **06 93274505** dal lunedì al venerdì 9.00 - 13.00 e martedì e giovedì 14.30 - 16.30 per fornire informazioni e orientamento ai cittadini per l'erogazione dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali.

2. SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO

Servizio Psicologico (secondo le linee guida Psicologia dell'Emergenza ed EMDR).

Attivo dal 20.03.2020 al N. 06 83793190

dal lunedì al venerdì 9.00-14.00, sabato 9-13.00, martedì/giovedì 15.00-18.00.

A questo servizio possono rivolgersi tutti i cittadini che si sentono in difficoltà, hanno la necessità di essere ascoltati, orientati, hanno bisogno di esprimere il proprio stato d'animo e richiedono un aiuto per se stessi o per altri: anziani, minori, disabili.

Il Servizio di Accoglienza prenderà il contatto telefonico del cittadino che ha richiesto il servizio e verrà ricontattato dallo Psicologo nel più breve tempo possibile.

3. UFFICIO PON-REDDITO DI CITTADINANZA

L'Ufficio prosegue le attività da remoto, in smart working, per tutte le procedure finalizzate all'avvio dei progetti individualizzati dei cittadini che percepiscono il contributo.

4. CENTRI DIURNI E LABORATORI

- ***Centro Diurno Diffuso Disabili, Centro Demenze Laboratori sociali e Laboratorio Viva-IO***
le attività sono state sospese, per le misure cautelative previste. Si valuterà, attraverso un coordinamento del Servizio Sociale Distrettuale con i Comuni di residenza e con gli Enti Gestori, nei casi di particolare disagio, interventi alternativi di supporto.

5. ASSISTENZA ALLA PERSONA

- ***A.D.I. Assistenza domiciliare disabili e anziani autosufficienti e non:***
l'attività prosegue per continuare a fornire, in particolare in questo momento di emergenza, l'assistenza necessaria, mantenendo tutte le misure cautelative previste e necessarie.
- ***Assistenza educativa per minori e disabili:***
l'attività prosegue, per essere vicini ai bambini, ai ragazzi e alle famiglie, in particolare nel momento in cui le attività scolastiche sono sospese, mantenendo tutte le misure cautelative previste e necessarie.

- **Assistenza scolastica agli alunni disabili:** l'attività è stata sospesa considerata la chiusura delle scuole. Verranno valutate, attraverso un coordinamento del Servizio Sociale Distrettuale con i servizi sociali comunali, eventuali situazioni di criticità per un eventuale supporto domiciliare di emergenza.

6. SERVIZI DI SUPPORTO ALLE FAMIGLIE E DI TUTELA DEI DIRITTI DEI MINORI

- **Centro Famiglie:** le attività a diretto contatto con le persone sono state sospese, si utilizzeranno modalità tecnologiche (skype, whatsapp, videochiamata) in situazioni di particolari criticità valutate attraverso un coordinamento dell'Ufficio di Piano con i servizi sociali comunali (se coinvolti) o direttamente con l'Ente Gestore.
- **Incontri protetti in luogo neutro:** le attività del servizio sono sospese, garantendo da parte dell'Ente Gestore, comunque, la possibilità di mantenere i contatti tra genitore non affidatario e minore, attraverso chiamate e video-chiamate concordato con le parti coinvolte, coinvolgendo il servizio sociale di competenza.

7. CENTRO ANTIVIOLENZA (SOVRAMBITO RM 6.1 Ee RM 6.3)

Centro Antiviolenza: il servizio resta attivo al numero 3791011237 h 24 - 1522 numero nazionale anti violenza e stalking - esclusivamente con modalità tecnologica (skype, whatsapp, videochiamata) con possibilità di svolgere colloqui solo in caso di assoluta emergenza considerando prioritariamente l'attivazione delle misure cautelative previste.

8. SERVIZI DI EMERGENZA SOCIALE

- **Centro Punto di incontro** per l'emergenza sociale: le attività sono state sospese, date le stringenti misure. Si valuterà con l'Ente Gestore, in casi di particolare disagio, interventi alternativi di supporto.
- **Dormitorio – Povertà estrema:** l'attività prosegue concordando con l'Ente Gestore tutte le misure precauzionali previste.

9. SERVIZI IN FASE DI ATTIVAZIONE

- **Programma di interventi per il "DOPO DI NOI"**
- **Servizio Distrettuale Affidamento Familiare**