

Il Comune di Monte Porzio Catone desidera conoscere l'opinione dei cittadini sui servizi del Centro Polivalente @pertoatutti, centro multiservizi e sportello al cittadino.

Le chiediamo pochi minuti del suo tempo per compilare questo questionario: le sue risposte ci aiuteranno a migliorare i servizi offerti dal Centro e a renderli sempre più adeguati alle esigenze della comunità.

**Il questionario è anonimo e nessuna delle informazioni richieste consente agli operatori di risalire alla sua identità.**

**1. Sa che il Comune di Monte Porzio Catone ha aperto il Centro Polivalente @pertoatutti, che offre molti servizi utili ai cittadini?**

- Sì, conosco il Centro e ci sono stato per usufruire di uno o più servizi
- Ne ho sentito parlare ma non ci sono mai stato
- Non lo sapevo (vada alla domanda 11)

**2. Se conosce il Centro @pertoatutti, è venuto a conoscenza del servizio tramite:**

- passaparola
- brochure / locandina informativa
- sms del Comune di Monte Porzio Catone
- giornali
- operatori di altri servizi
- altro (specificare) \_\_\_\_\_

**3. Se si è rivolto al Centro @pertoatutti, di quale/i servizio/i ha usufruito?**

- CAF
- sportello assistenza legale gratuita
- sportello orientamento al lavoro "Gradi di libertà"
- sportello di ascolto SOSTegno Donna
- sportello di ascolto Star bene a scuola / progetto SPIN Junior
- sportello psicopedagogico AscoltiAmoci
- ho solo chiesto informazioni

**4. Quante volte ha usufruito dei servizi del Centro @pertoatutti?**

**5. Quanto è stato soddisfatto del servizio ricevuto?**

- molto
  - abbastanza
  - poco
  - per nulla
- perché \_\_\_\_\_

**6. Ha qualche proposta per migliorare o ampliare l'offerta dei servizi del Centro @pertoatutti?**

\_\_\_\_\_

**7. Ritiene adeguati gli orari di apertura del Centro?**

- sì
- no, perché.....

**8. Se alla domanda precedente ha risposto no, specifichi quali orari cambierebbe:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**9. Secondo lei il Centro @pertoatutti è abbastanza visibile? E' facile trovarlo?**

- sì
- no, perché \_\_\_\_\_



10. Se alla domanda precedente ha risposto "no", indichi cosa farebbe per rendere il Centro @pertoatutti più visibile e per farlo conoscere meglio ai cittadini:

---

---

11. Se non conosce il Centro @pertoatutti, può dirci quali servizi vorrebbe trovare in uno sportello al cittadino / centro multiservizi?

---

12. Lei è:

- una donna
- un uomo

13. Quanti anni ha?

- meno di 18
- 18-30
- 31-50
- più di 50

14. In quale Comune risiede?

- Colonna
- Frascati
- Grottaferrata
- Monte Compatri
- Monte Porzio Catone
- Rocca di Papa
- Rocca Priora
- Roma
- altro

15. Che lavoro fa?

- lavoratore autonomo
- lavoratore dipendente
- casalinga
- studente
- disoccupato/a
- altro

16. Che titolo di studio ha?

- nessuno
- licenza elementare
- licenza media
- diploma
- laurea
- altro

Grazie per la collaborazione.