

## CITTA' DI MONTE PORZIO CATONE UFFICIO DI PIANO



Provincia di Roma 00078 - via Roma, 5 DISTRETTO RM H1

## GARA PER PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE DEL DISTRETTO RMH1 PERIODO 01.02.2016 – 31.12.2016 – CIG. 64253438C6 (Det. n.939 del 13.10.2015)

#### VERBALE N.2 DEL 21.01.2016 - SEDUTA RISERVATA

#### VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

Il giorno 21 del mese di Gennaio anno 2016, alle ore 11.00, si insedia presso la sede della Stazione Appaltante, in Monte Porzio Catone - Via Roma, n. 9 la Commissione giudicatrice nominata con Determinazione n. 41 del 19 Gennaio 2016 composta da:

- TOMMASINA RAPONI, Responsabile dell'Ufficio di Piano,
- Presidente:

• SILVIA DI PIETRO, Assistente Sociale Comune Frascati,

Componente;

• PATRIZIA PISANO, Psicologa Comune di Grottaferrata,

- Componente;
- ALESSANDRA CATENACCI, Responsabile Area Servizi Sociali e Culturali, Componente;
- TIZIANA GIANNATTASIO, Assistente Sociale Comune di Rocca Priora, Componente;
- Segretario della Commissione la Dott.ssa MANUELA DESIDERI, *Istruttore amministrativo dell'Ufficio di Piano*;

La Commissione prende atto che è pervenuta la documentazione mancante richiesta alle ditte:

Cooperativa Sociale Apriti Sesamo,

Agorà Società Cooperativa Sociale ONLUS.

Alle ore 11.00 la Commissione procede all'apertura dell'offerta tecnica presentata dalla <u>Agorà</u> <u>Società Cooperativa Sociale ONLUS.</u>

7.1 - Offerta tecnica <u>Agorà Società Cooperativa Sociale ONLUS.</u>	Max Punti 70 (settanta)	Punteggio assegnato
Qualità Organizzativa dell'impresa		
Max Punti 30, così articolati:		
• Dotazione strumentale:	Max punti 5	4
da attribuirsi ai mezzi di sussidio per lo svolgimento del servizio		
oggetto dell'appalto.		
Dotazione sufficiente per lo svolgimento delle attività richieste.	3.5	
• Strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro:	Max punti 10	2
da attribuire alle modalità organizzative volte alla gestione del		
personale.		
Non viene indicata un'organizzazione funzionale del personale		
<ul> <li>richiesto (2 Assistenti Sociali).</li> <li>Capacità di attivare e collaborare con la rete dei servizi territoriali:</li> </ul>	Max punti 10	2
da attribuire in base ad una descrizione dettagliata delle modalità di	Trians position 10	_
coinvolgimento della rete dei servizi del territorio.		
Generica descrizione delle modalità di coinvolgimento della rete.		
Manca l'individuazione dei servizi e della struttura organizzativa	-	
del Distretto RMH1.		
• Adattabilità e flessibilità nella gestione dei rapporti con gli utenti:	Max punti 5	0
da attribuirsi per l'espletamento del servizio in modalità flessibili e		
in ogni cosa volta ad aiutare l'utente.		
Non vengono indicate le modalità operative di flessibilità messe in		
atto per andare incontro all'esigenze dell'utente.		
Qualità del servizio		
Max Punti 40, così articolati:	3.6	4
• Capacità progettuale adeguata:	Max punti	4
da attribuirsi alla capacità progettuale evinta dalla relazione	20	
descrittiva del progetto complessivo con definizione degli obiettivi generali e specifici cui tendono le eventuali proposte		
migliorative e aggiuntive.		
Non è stata centrata le richieste esplicitate nel capitolato(art. 1		
oggetto di affidamento) relativa in particolare alle attività di PUA		
e ADI.		
Modalità e strumenti di monitoraggio del servizio coordinato.	Max punti 10	3
Il sistema di monitoraggio previsto non definisce ne i tempi ne le		
modalità. Strumenti indicati insufficienti.		
Formazione degli operatori.	Max punti 5	0
Non viene indicato il piano operativo formativo.		
• Gestione del personale in caso di sostituzioni superiori a 5 giorni.	Max punti 5	5
Assicurate le sostituzioni e comunicate tempestivamente.		

La Commissione, esaminando l'offerta tecnica presentata attribuisce i seguenti punteggi

### Punteggio totale 20/70

La valutazione tecnica non raggiunge il <u>minimo di 30 punti</u> come previsto dall'art. 7 del Bando di Gara. La ditta <u>Agorà Società Cooperativa Sociale ONLUS</u> non è ammessa alla valutazione dell'offerta economica.

Alle ore 12.10 la Commissione procede all'apertura dell'offerta tecnica presentata dalla <u>Cooperativa</u> <u>Sociale Cotrad.</u>



Ø

Alle ore 14.30 la Commissione procede all'apertura dell'offerta tecnica presentata dalla <u>Cooperativa</u> <u>Sociale Apriti Sesamo.</u>

7.1 - Offerta tecnica <u>Cooperativa Sociale Apriti Sesamo</u>	Max Punti 70 (settanta)	Punteggio assegnato
Qualità Organizzativa dell'impresa		
Max Punti 30, così articolati:  • Dotazione strumentale: da attribuirsi ai mezzi di sussidio per lo svolgimento del servizio oggetto dell'appalto.	Max punti 5	5
<ul> <li>Dotazione congrua.</li> <li>Strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro: da attribuire alle modalità organizzative volte alla gestione del personale.  Definite e dettagliate le modalità organizzative di gestione del</li> </ul>	Max punti 10	9
<ul> <li>personale nelle attività richieste.</li> <li>Capacità di attivare e collaborare con la rete dei servizi territoriali: da attribuire in base ad una descrizione dettagliata delle modalità di coinvolgimento della rete dei servizi del territorio.</li> <li>Individuate e descritte</li> </ul>	Max punti 10	7
• Adattabilità e flessibilità nella gestione dei rapporti con gli utenti: da attribuirsi per l'espletamento del servizio in modalità flessibili e in ogni cosa volta ad aiutare l'utente.  Generica e non dettagliata la flessibilità nella gestione dell'utenza.	Max punti 5	3
Qualità del servizio		
• Capacità progettuale adeguata: da attribuirsi alla capacità progettuale evinta dalla relazione descrittiva del progetto complessivo con definizione degli obiettivi generali e specifici cui tendono le eventuali proposte migliorative e aggiuntive.  Non viene descritto il progetto nel suo complesso, definendo obiettivi generali e specifici. Definita solo la parte riguardante il personale coinvolto.	Max punti 20	7
Modalità e strumenti di monitoraggio del servizio coordinato.  Definite le modalità e gli strumenti del monitoraggio con individuazione degli indicatori, senza distinguere le attività.	Max punti 10	7
• Formazione degli operatori.  Tematiche generiche senza individuazione delle ore dedicate.	Max punti 5	3
<ul> <li>Gestione del personale in caso di sostituzioni superiori a 5 giorni.         Assicurate le sostituzioni, individuate procedure per facilitare il passaggio di informazioni.     </li> </ul>	Max punti 5	5

Punteggio totale 46/70

A Day

7.1 - Offerta tecnica <u>Cooperativa Sociale Cotrad</u>	Max Punti 70 (settanta)	Punteggio assegnato
Qualità Organizzativa dell'impresa		
Max Punti 30, così articolati:		
Dotazione strumentale:	Max punti 5	5
da attribuirsi ai mezzi di sussidio per lo svolgimento del servizio oggetto dell'appalto.		
Dotazione congrua: telefono mobile, PC portatile (ADI), internet e chiavi internet, sede operativa.		
• Strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro: da attribuire alle modalità organizzative volte alla gestione del personale.	Max punti 10	5.5
Appaiono sufficientemente funzionali le modalità organizzative di gestione del personale. Confusivo il coinvolgimento dei due operatori nelle due attività – 2 assistenti sociali e elenco di operatori. Due ore di riunioni mensili dell'equipe.		
• Capacità di attivare e collaborare con la rete dei servizi territoriali: da attribuire in base ad una descrizione dettagliata delle modalità di coinvolgimento della rete dei servizi del territorio.  Indicate le modalità di attivazione della rete con i servizi sociali	Max punti 10	5
territoriali, ma descritte in modo piuttosto confuse e imprecise.  • Adattabilità e flessibilità nella gestione dei rapporti con gli utenti: da attribuirsi per l'espletamento del servizio in modalità flessibili e in ogni cosa volta ad aiutare l'utente.  Il criterio di flessibilità non è menzionato nel servizio PUA, mentre in ambito ADI è solo parzialmente descritto.	Max punti 5	2.5
Qualità del servizio		
Max Punti 40, così articolati:		
• Capacità progettuale adeguata: da attribuirsi alla capacità progettuale evinta dalla relazione descrittiva del progetto complessivo con definizione degli obiettivi generali e specifici cui tendono le eventuali proposte migliorative e aggiuntive.  Progetto complessivo buono, anche nell'individuazione degli obiettivi generali e specifici. Solo alcuni passaggi appaiono	Max punti 20	15
confusi.  • Modalità e strumenti di monitoraggio del servizio coordinato.  Esaustivo. Definite le modalità, gli strumenti, gli indicatori per entrambe le attività.	Max punti 10	10
Formazione degli operatori.  Tematiche generiche e poco specialistiche.	Max punti 5	3
<ul> <li>Gestione del personale in caso di sostituzioni superiori a 5 giorni.</li> <li>Esaustivo.</li> </ul>	Max punti 5	5

Punteggio totale 51/70



 $\left(\begin{array}{c}
3\\
A
\end{array}\right)$ 

La Commissione, esaminando l'offerta tecnica presentata attribuisce i seguenti punteggi

7.1 - Offerta tecnica SARC Società Cooperativa Sociale ONLUS.	Max Punti 70 (settanta)	Punteggio assegnato
Qualità Organizzativa dell'impresa		
Max Punti 30, così articolati:		
• Dotazione strumentale:	Max punti 5	4
da attribuirsi ai mezzi di sussidio per lo svolgimento del servizio oggetto dell'appalto.	_	
Dotazione sufficiente allo svolgimento del servizio: 2 PC, 1 portatile, 1 cellulare, materiale vario, software, videoproiettore, brochure.		- Tooley - Control - Contr
• Strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro:	Max punti 10	7
da attribuire alle modalità organizzative volte alla gestione del personale.	F	,
Definite in modo sintetico e chiaro le modalità organizzative di gestione del personale.		
• Capacità di attivare e collaborare con la rete dei servizi territoriali: da attribuire in base ad una descrizione dettagliata delle modalità di coinvolgimento della rete dei servizi del territorio.  Poco funzionale le modalità di coinvolgimento della rete dei servizi rispetto al servizio richierto.	Max punti 10	5
<ul> <li>servizi, rispetto al servizio richiesto.</li> <li>Adattabilità e flessibilità nella gestione dei rapporti con gli utenti: da attribuirsi per l'espletamento del servizio in modalità flessibili e in ogni cosa volta ad aiutare l'utente.</li> <li>Descritte operativamente modalità flessibili per l'orientamento all'utenza: contatti utenti e-mail; mediatori culturali per utenze straniere; accompagnamento per prossimità.</li> </ul>	Max punti 5	5
Qualità del servizio		
Max Punti 40, così articolati:	The state of the s	
<ul> <li>Capacità progettuale adeguata:         da attribuirsi alla capacità progettuale evinta dalla relazione         descrittiva del progetto complessivo con definizione degli         obiettivi generali e specifici cui tendono le eventuali proposte         migliorative e aggiuntive.</li> </ul>	Max punti 20	19
Progetto complessivamente ben descritto, dettagliati obiettivi generali e specifici, mostrano conoscenza del territorio, identificano strategie di riferimento adeguata ai bisogni. Indicano proposte migliorative interessanti (Carta dei Servizi, software gestione dati).  • Modalità e strumenti di monitoraggio del servizio coordinato. Individuato uno strumento interessante per il monitoraggio. Poco	Max punti 10	6
chiara la modalità di verifica del servizio. Non individuati gli indicatori.		





•	Formazione degli operatori.	Max punti 5	3
	Piano formativo basico, non individuati temi specifici legati all'attività del servizio.		
•	Gestione del personale in caso di sostituzioni superiori a 5 giorni.  Tempestiva informazione della sostituzione. Assicurata sostituzione	Max punti 5	5
	per brevi periodi. Lunghi periodi ricerca apposita per selezione.		

# Punteggio totale 54/70

Alle ore 17.00 viene chiusa la seduta riservata.

Il Presidente della Commissione - Responsabile del Procedimento si fa carico della custodia e della garanzia di tutta la documentazione di gara custodendola in armadio chiuso presso il proprio ufficio.

garanzia di tutta la documentazione di gara custodendola in armadio chiuso presso il proprio ufficio.
Letto, firmato, sottoscritto,
Dott.ssa TOMMASINA RAPONI - Responsabile dell'Area Ufficio di Piano - Presidente.
Dott.ssa SILVANA DI PIETRO - Assistente Sociale del Comune di Frascati – Componente.
Dott.ssa PATRIZIA PISANO – Psicologa Comune di Grottaferrara – Componente.
Dott.ssa TIZIANA GIANNATTASIO – Assistente Sociale Comune di Rocca Priora – Componente.
ALESSANDRA CATENACCI, Responsabile Area Servizi Sociali e Culturali, Componente;
Dott.ssa MANUELA DESIDERI, Istruttore amministrativo - Segretario verbalizzante.
MACNORE: