

Titolo: Prestazioni welfare: presentazione semplificata delle domande

È stato introdotto un **nuovo modello sperimentale completamente telematizzato** per la presentazione semplificata delle domande di **prestazioni welfare**.

Grazie alla procedura automatica di protocollazione e istruttoria, si potrà richiedere la prestazione direttamente on line, aderendo al bando di concorso. Il sistema informatico provvederà a recuperare le informazioni utili dalle banche dati dell'Istituto e degli enti convenzionati.

All'esito dell'istruttoria, il richiedente riceverà la comunicazione di accoglimento o un preavviso di respinta. La **domanda dovrà essere presentata dal beneficiario**, che potrà avvalersi dell'assistenza del Contact Center.

Nei casi in cui il beneficiario non coincida con il titolare del diritto (iscritto pensionato o utente della Gestione Unitaria Prestazioni Creditizie e Sociali, Gestione Assistenza Magistrale, Gestione ex IPOST), quest'ultimo dovrà iscrivere il beneficiario ai [servizi di welfare](#) tramite il servizio dedicato.

Una volta entrato nella procedura "Accesso ai servizi di welfare" utilizzando il codice PIN dispositivo, il titolare del diritto potrà **visualizzare** la propria **scheda anagrafica** e verificare la presenza di tutti i familiari beneficiari. È possibile inserire ulteriori soggetti, autocertificando il legame familiare.

In questa **prima fase di sperimentazione**, sarà possibile utilizzare il servizio esclusivamente per le prestazioni **Home Care Premium 2019** e **Long Term Care 2019**, i cui bandi sono di prossima pubblicazione.